Net Etiquette

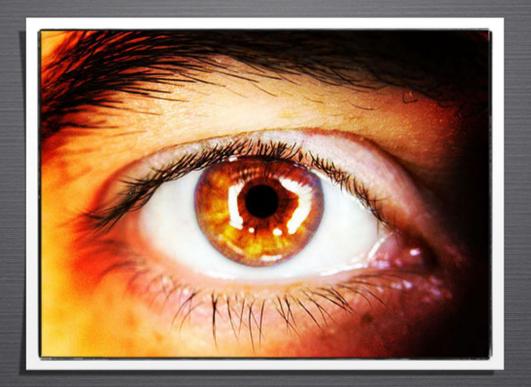
O respeito pelos outros



Comunicando...

•Um utilizador de Internet vai-se familiarizando com alguns dos hábitos em uso nas comunicações via net.





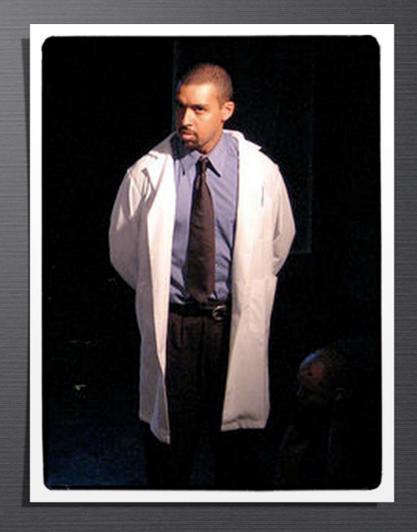
Vivemos um tempo que durante milhares e milhares de anos foi inimaginável - termos a capacidade de comunicar de forma instantânea com outra pessoa ou com milhões doutras pessoas numa língua escrita.



Há locais e situações sociais onde a nossa aparência e linguagem se altera para formas mais adequadas.

O que vestimos e o que dizemos depende das pessoas com quem estamos.

Por exemplo, falamos de maneira diferente quando estamos com amigos da nossa idade do que quando vamos ao médico.







Geralmente somos mais cuidadosos na escolha das palavras numa entrevista de emprego do que quando falamos com o empregado da hamburgueria do nosso bairro.

Usamos uma forma de comunicar de acordo com a situação.





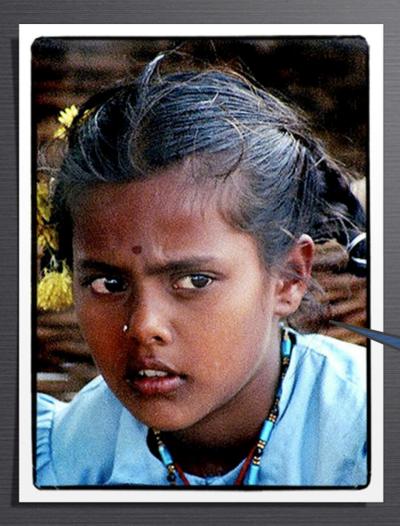
Aprendemos muitas técnicas de comunicação observando os outros, sejam os seus exemplos bons ou maus.



Observamos, particamos e aprendemos, métodos de comunicação apropriados e evitamos outros métodos que achamos inadequados nas centenas de interacções sociais em que nos envolvemos diariamente.







As técnicas de comunicação incluem mais do que palavras ditas ou escritas.

Expressão: a testa, o olhar, a boca.

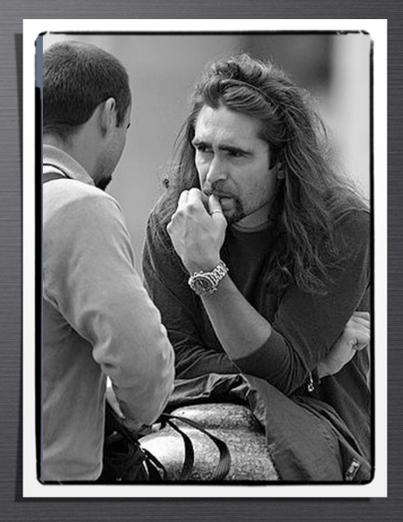




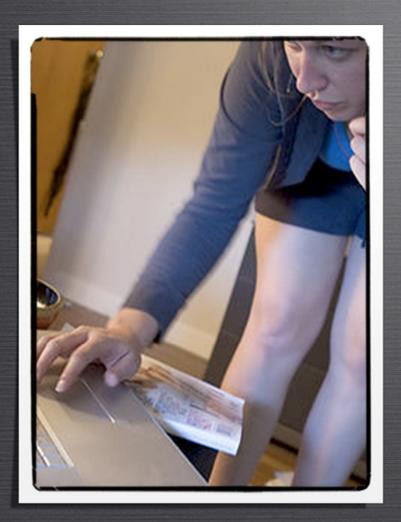
Algumas pistas no contexto, como o tom e volume da voz, linguagem corporal e gestos oferecem ao interlocutor informação adicional sobre o que o orador está a tentar comunicar.



O orador observa o ouvinte e altera a sua expressão, gestos e tom de voz para garantir que a mensagem chega ao destinatário com sucesso, isto é, que se faz compreender.







Estas pistas verbais e visuais são difíceis de evidenciar quando se usa a tecnologia para comunicar.



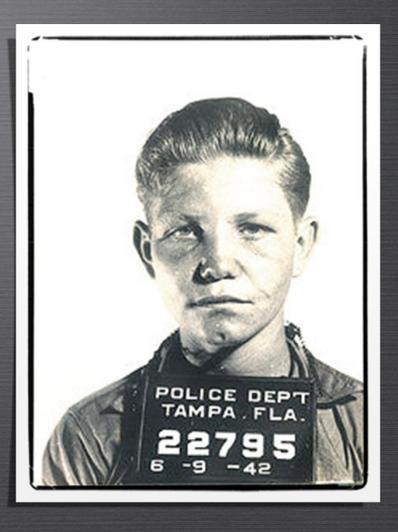


Quando comunicamos pela Internet estes reforços do nosso discurso não são facilmente percebidas pelos leitores das nossas mensagens e podem proporcionar malentendidos.



Estamos conscientes das nossas acções quando em conjunto com outras pessoas.

Sabemos que há consequências para os comportamentos errados ou ilegais.







Pois precisamos de ter a mesma consciência do nosso comportamento quando estamos online.

Embora possamos parecer anónimos, há sempre um rasto da nossa actividade enquanto estivermos online.





Termos uma atitude correcta na Internet dá-nos tanta segurança como quando caminhamos pelo passeio, ou praticamos um desporto ou conduzimos respeitando o código da estrada.





Pratique uma navegação correcta.

PENSE antes de enviar.



SOU FACO



Créditos

Imagens - Flickr http://www.flickr.com

Criado por - David Kotkosky, Local 8 ITAF

Tradução e adaptação do Prof. CarlNasc

